

# 2024년 원격훈련 수강확인 모니터링 안내 자료

## ■ 추진방침

- (주요 이슈 대응 강화) 연간 발송 건수, 발송 대상 등을 정하지 않고 이슈 발생 시 본인 수강확인 모니터링 실시하여 부정 대응 적시성 강화
- (사후조치 강화) 미수강 응답 비율에 따라 훈련기관 소명 요청 등 미수강 응답에 대한 사후 조치 강화

- (운영방식) ①HRDK고객센터에서 직접 훈련생에게 유선으로 확인, ②문자메시지(LMS) 발송하여 자체 운영
- (대상) '24년 직업능력개발 원격훈련 참여 훈련생 중 현안에 따라 표본 추출
  - 사업주 원격훈련 참여 훈련생(일반, 기업직업훈련카드, 패키지구독형)
  - 국민내일배움카드 참여 훈련생(일반, 스마트혼합, KDT, KDC)

## ■ 사후 조치 방안

- 응답자가 부정훈련임을 인지할 경우 신고로 연계될 수 있는 링크를 탑재하여 수강확인-부정관리 연계성 강화
- 부정훈련 발생 의심 사업장(훈련기관)에 대하여 사업 부서 및 관할 지사, 고용센터에 모니터링 결과 알림, 현장 모니터링 요청 등 사후조치 강화
- 미수강 응답자 대상 훈련 데이터 확인, 미확인시 사업장 현장 조사 및 대상 훈련기관에 소명 요청 예정

## ■ 참고: 2023년 원격훈련 수강확인 모니터링 결과(발체)

○ 미수강 응답수 및 미수강 응답비율이 높은 훈련기관 상위 5개

| 순번 | 훈련기관명  | 응답수(건) | 미수강응답(건) | 미수강응답 비율 |
|----|--------|--------|----------|----------|
| 1  | A 훈련기관 | 277    | 13       | 4.69%    |
| 2  | B 훈련기관 | 1,013  | 41       | 4.05%    |
| 3  | C 훈련기관 | 448    | 12       | 2.68%    |
| 4  | D 훈련기관 | 218    | 4        | 1.83%    |
| 5  | E 훈련기관 | 946    | 11       | 1.16%    |