

원탑 교육원 과정 소개서 리스트









디지털융합과정

데이터 경제시대의 디지털 융합・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	01P
[전사원 UP!] 빅데이터로 관통하는 4차산업의 미래 · · · · · · · · · · · · · · · ·	02P
한번에 따라잡는 4차산업 디지털 융합의 이해 • • • • • • • • • • • • • • • • • •	03P
4차 산업시대의 성공적인 비즈니스를 위한 사물인터넷 • • • • • • • • • • •	04P
혁신의 시대, 인공지능 서비스로 미래의 중심에 서다! · · · · · · · · · · · · · · · ·	05P



사업주 환급과정

스마트워크 시대! ON 정보 보호 가이드 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	06P
온택트 시대! 고객만족 e-비즈니스로 무장하라! · · · · · · · · · · · · · · · · ·	07P
업무의 정석-마케팅과 광고・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	08P
고객만족을 위한 4차산업 뉴노멀 CS 혁명 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	09P
의료정보 관리에 대한 A to Z! ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	10P
한번에 끝내는 의료직무핵심과정・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	11P
보라! 환자중심 기본교육 • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	12P



산업안전교육

산업안전보건교육 (보건업 6H)-1 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	13P
산업안전보건교육 (보건업 6H)-2・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	14P
산업안전보건교육 (보건업 6H)-3・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	15P
산업안전보건교육 (보건업 6H)-4・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	16P
관리감독자 산업안전보건교육 (보건업) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	17P
신규채용자 산업안전보건교육 (보건업)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	18P
특별 안전보건교육・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	19P
산업안전보건교육 (서비스업 6H)-1・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	20P
산업안전보건교육 (서비스업 6H)-2・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	21P
산업안전보건교육 (서비스업 6H)-3・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	22P
산업안전보건교육 (서비스업 6H)-4・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	23P
관리감독자 산업안전보건교육 (서비스업)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	24P
신규채용자 산업안전보건교육 (서비스업) • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	25P
산업안전보건교육 (제조업 6H)-1・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	26P
산업안전보건교육 (제조업 6H)-2・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	27P
사업안전보건교육 (제조업 6H)-3・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	28P



산업안전교육

산업안전보건교육 (제조업 6H)-4 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	29P
관리감독자 산업안전보건교육 (제조업) • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	30P
신규채용자 산업안전보건교육 (제조업)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	31P
신규채용 및 작업변경시 교육・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	32P
산업안전보건교육 (건설업 6H)-1 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	33P
산업안전보건교육 (건설업 6H)-2・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	34P
산업안전보건교육 (건설업 6H)-3・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	35P
산업안전보건교육 (건설업 6H)-4 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	36P
관리감독자 산업안전보건교육 (건설업) • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	37P
신규채용자 산업안전보건교육 (건설업) • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	38P
산업안전보건교육 (유통업 6H)-1・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	39P
산업안전보건교육 (유통업 6H)-2・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	40P
산업안전보건교육 (유통업 6H)-3・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	41P
산업안전보건교육 (유통업 6H)-4・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	42P
관리감독자 산업안전보건교육 (유통업)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	43P
신규채용자 산업안전보건교육 (유통업) ・・・・・・・・・・・・・・・・・	44P



법정의무교육

개인정보 보호지침 교육(1h) · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	45P
성폭력 예방 및 대응지침 교육(1h) · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	46P
노인학대 예방교육 & 신고의무자 교육(1h) · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	47P
직장 내 장애인 인식개선 교육(1h) · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	48P
직장 내 성희롱 예방 교육(1h) · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	49P
직장 내 괴롭힘 방지 교육(2h) · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	50P
[보건복지부_아동권리보장원]아동학대 예방교육 & 신고의무자교육 · · · · ·	51P
퇴직연금교육(1h)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	52P



의료기관교육

[보건복지부]긴급복지지원 신고의무자 교육Ⅱ(1h)・・・・・・・・・・・・・・・	01P
코로나19 예방교육 & 방역관리교육(의료기관편)(3h) · · · · · · · · · · · · · · ·	01P
코로나19 예방교육 & 방역관리교육(사업장편)(3h) · · · · · · · · · · · · · · · · ·	01P
청렴 교육(1h)·········	01P
반부패·부패방지 교육(1h)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	01P
4대폭력 예방 교육(4h)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	01P
장애인학대 예방 교육 & 장애인대상 성범죄 예방 교육(1h) · · · · · · · · · ·	01P
소방안전교육(1h)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	01P



데이터 경제시대의 디지털 융합







☞ 과정개요

교육목표

- 1. 데이터 경제시대의 데이터와 AI의 활용 사례를 통해 그 의미와 변화의 시사점을 이해할 수 있다.
- 2. 데이터를 통한 새로은 가치 창출의 방법과 기술들을 학습하여 현업에 활용할 수 있다.
- 3. 국내외 디지털 융합 트렌드를 통해 조직과 개인이 갖추어야 할 경쟁력을 갖출 수 있다.

교육대상

- 1. 데이터 분석을 통해 실무활용이 필요한 모든 임직원
- 2. IT 업종, 마케팅 및 통계, 정보처리, 전략 및 기획 담당자
- 3. 데이터 플랫폼 및 머신러닝 알고리즘에 관심있는 IT종사자 4. 디지털 융합에 관심있는 모든 임직원

👪 과정목차

회차	차시정보	회차	차시정보
1	Digital Transformation, 기업의 변화	13	자율주행 기술 전쟁과 모빌리티 서비스
2	4차 산업혁명의 핵심 기술	14	제조업 DX 트렌드(1)
3	데이터 경제시대 "데이터가 돈을 벌어주는 시대	15	제조업 DX 트렌드(2)
4	영화속 장면이 현실로, 자율주행 기술	16	물류배송업 DX트렌드
5	데이터에 대한 소비자의 인식변화	17	유통업 DX 트렌드
6	데이터에 대한 기업의 인식변화	18	금융업 DX 트렌드(1)
7	기업의 데이터 활용 사례	19	금융업 DX 트렌드(2)
8	마이데이터란 무엇인가?	20	의료, 미디어 DX 트렌드
9	마이테이터 서비스 적용사례	21	리빙케어 DX 트렌드
10	국내 마이데이터 경쟁구도- 통신, 의료, 유통업 동향	22	디지털 융합을 위한 데이터-AI 경쟁력
11	일상에 다가온 서비스 로봇	23	디지털 융합을 위한 협업 경쟁력
12	초거대 AI로의 진화	24	디지털 융합을 위한 디지털 진화적 조직 문화 경쟁력



[전사원 UP!] 빅데이터로 관통하는 4차산업의 미래









교육목표

- 1. 비즈니스 커뮤니케이션의 정의를 알아보고 효율적인 커뮤니케이션을 위한 방안을 알아본다.
- 2. 성공적인 비즈니스 커뮤니케이션을 위해 질문과 피드백을 활용하는 방법을 살펴본다.
- 3. 비즈니스 문서 작성 방법과 비즈니스에서 효과적인 프레젠테이션 방법을 알아본다.

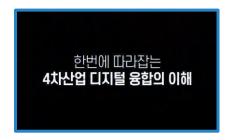
교육대상

1. 효율적인 비즈니스 커뮤니케이션을 학습하여 새로운 기회를 모색하고자 하는 임직원

회차	차시정보	회차	차시정보
1	쉽게 이해하는 빅데이터의 개요	11	빅데이터 분석 - 모델링 기획과 결과 적용
2	디지털뉴딜로 바라보는 빅데이터의 미래-1	12	그래프 데이터베이스와 빅데이터 시각화 기술
3	디지털뉴딜로 바라보는 빅데이터의 미래-2	13	빅데이터 아키텍처 기획하기
4	빅데이터 서비스를 위한 워밍업-목표수립	14	빅데이터 수집 기술 기획하기
5	빅데이터 서비스를 위한 워밍업-모델수립	15	빅데이터 저장 기술 기획하기
6	빅데이터 서비스를 위한 워밍업-전략과 정책	16	빅데이터 처리 기술 기획하기
7	빅데이터 핵심! 빅데이터 생산과 수집 기술	17	산업에서 활용되는 빅데이터 비즈니스-1
8	빅데이터 핵심! 빅데이터 관리와 분석 기술	18	산업에서 활용되는 빅데이터 비즈니스-2
9	빅데이터 분석 - 데이터 확보 기획	19	산업에서 활용되는 빅데이터 비즈니스-3
10	빅데이터 분석 - 데이터 탐색 기획	20	산업에서 활용되는 빅데이터 비즈니스-4



한번에 따라잡는 4차산업 디지털 융합의 이해









교육목표

- 1. 4차 산업이 발달하게 된 배경을 기반으로 국내외 스마트 기술의 동향과 방향을 알아본다.
- 2. 인공지능의 발전과 더불어 발달한 산업 기술의 전반을 인지하고 응용되고 있는 분야에서의 기술적 가치를 이해한다.

교육대상

1. 4차 산업혁명과 디지털 융합에 대한 인사이트를 얻고 새로운 기회를 모색하고자 하는 임직원

회차	차시정보	회차	차시정보
1	쉽게 접근해보는 4차 산업혁명의 개요	16	네트워크가 4차 산업의 중심이다 -클라우드 컴퓨팅
2	4차 산업혁명을 어떻게 대응해야 할까요	17	네트워크가 4차 산업의 중심이다 -020
3	스마트 기술에 대한 이해를 높이다-특징과 종류	18	증강현실·가상현실 기술과 미래 산업 -메타버스
4	국내외 스마트 기술의 동향과 방향	19	증강현실·가상현실 기술과 미래 산업 -AR VR의 개요
5	IoT! 일상생활에 스마트 홈으로 성장하다-1	20	증강현실·가상현실 기술과 미래 산업 -최신기술동향
6	IoT! 일상생활에 스마트 홈으로 성장하다-2	21	증강현실·가상현실 기술과 미래 산업 - 적용사례
7	인공지능의 발전과 산업 변화 -인공지능이란	22	제품과 서비스의 디지털 융합 -웨어러블
8	인공지능의 발전과 산업 변화 -인공지능의 응용1	23	제품과 서비스의 디지털 융합 -그래핀과 로봇
9	인공지능의 발전과 산업 변화 -인공지능의 응용2	24	스마트 헬스케어와 의료 기술의 혁신 - 개요
10	4차 산업 디바이스 기술의 현재 -드론 기술	25	스마트 헬스케어와 의료 기술의 혁신 - 맞춤형 케어
11	4차 산업 디바이스 기술의 현재 -3D 프린터	26	스마트 헬스케어와 의료 기술의 혁신 -바이오프린팅
12	4차 산업 디바이스 기술의 현재 -로봇 기술	27	블록체인으로 구성되는 미래 산업-1
13	빅데이터에서 빅데이터로 -빅데이터란	28	블록체인으로 구성되는 미래 산업-2
14	빅데이터에서 빅데이터로 -분석 방법	29	뉴노멀 디지털 시대의 사회 변화 읽기 -디지털 세계화
15	빅데이터에서 빅데이터로 -활용 사례 및 향후 전망	30	뉴노멀 디지털 시대의 사회 변화 읽기 -포스트 코로나



4차 산업시대의 성공적인 비즈니스를 위한 사물인터넷







₩ 과정개요

교육목표

- 1. 4차 산업혁명을 이해하고 그 핵심 기술인 사물인터넷(IoT)의 구조와 프로그래밍 기초에 대해 이해할 수 있다.
- 2. IoE를 실현시키는 요소기술과 서비스에 대한 기본 실무이론을 습득한다

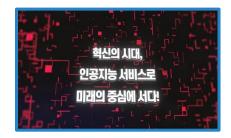
교육대상

- 1. 사물인터넷에 관심있는 모든 임직원
- 2. 사물인터넷 기술을 업무에 적용하고자 하는 담당자

회차	차시정보	회차	차시정보
1	4차 산업혁명 시대와 IoT	11	IoT에서 IoE로 진화
2	사물인터넷의 이해	12	IoE 아키텍처
3	IoT의 핵심기술과 비즈니스	13	포그 컴퓨팅
4	사물인터넷 4원칙	14	IoE를 실현하는 요소 기술
5	사물인터넷의 등장과 구성요소	15	IoE로 실현하는 서비스 1
6	정보의 세계	16	IoE로 실현하는 서비스 2
7	최적의 모습	17	IoT와 웨어러블 디바이스의 기술
8	똑똑한 사물	18	IoT 서비스 기획
9	렌털/셰어 비즈니스	19	웨어러블 디바이스 서비스 기획
10	비즈니스 모델 변혁 전략	20	IoT와 웨어러블 디바이스의 융합



4차 산업시대의 성공적인 비즈니스를 위한 사물인터넷









교육목표

- 1. 인공지능 서비스를 위해 필요한 자원과 환경, 최신 기술 동향을 분석하고 서비스 방향을 설정할 수 있다.
- 2. 인공지능 플랫폼 인프라, 가능, 내·외부 인터페이스를 설계하고 구현하며 구축 이후 품질 관리를 할 수 있다.

교육대상

1. 인공지능을 통한 고객서비스 및 내부 서비스를 진행하고자 하는 기업의 모든 임직원

🜃 과정목차

회차	차시정보	회차	차시정보
1	인공지능 서비스를 위한 내·외부 환경분석	16	인공지능 플랫폼 인터페이스 설계하기
2	인공지능 서비스의 첫걸음, 필요자원 분석	17	인공지능 플랫폼 내부 인터페이스 구현하기
3	인공지능 서비스 구현을 위한 최신 기술 동향 분석	18	인공지능 플랫폼 외부 인터페이스 구현하기
4	인공지능 서비스 방향 설정하기	19	인공지능 플랫폼 테스트를 위한 관점
5	성공적인 인공지능 서비스는 목표 설정에 달려있다!	20	완벽한 인공지능 플랫폼위한 품질 관리 방법
6	인공지능 서비스 요구사항 분석이 핵심이다 -1	21	로봇의 대화 지능 개발하기
7	인공지능 서비스 요구사항 분석이 핵심이다 -2	22	로봇의 시각 지능 개발하기
8	인공지능 서비스 요구사항 분석이 핵심이다 -3	23	로봇의 제스처지능 개발하기
9	인공지능 서비스 모델을 설계해보자	24	로봇의 감성모델 설계하기
10	인공지능 서비스 시나리오를 기획해보자	25	로봇의 감성인지 행동 구현하기
11	인공지능 플랫폼 구축하기	26	로봇의 이동지능 개발하기
12	인공지능 플랫폼 인프라 설계하기	27	로봇의 작업지능 개발하기
13	인공지능 플랫폼 인프라 구현하기	28	로봇의 학습지능 개발하기
14	인공지능 플랫폼 기능 설계하기	29	로봇지능 유지·보수 핵심 팁
15	인공지능 플랫폼 기능 구현하기	30	로봇지능 시험 항목을 도출하고 절차를 설계해보자



스마트워크 시대! ON 정보 보호 가이드









교육목표

- 1. 스마트워크 정보보안의 중요성 및 활용에 대해 이해할 수 있다.
- 2. 랜섬코드, 악성코드, 디도스의 특성과 대처법에 대해 이해할 수 있다
- 3. 시스템보안과 네트워크 보안에 대해 이해할 수 있다.

교육대상

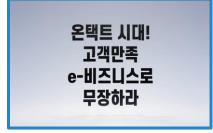
1. 업무에 컴퓨터를 사용하는 모든 임직원 정보보안의 기초내용을 알고자 하는 기업의 모든 임직원

👪 과정목차

회차	차시정보	회차	차시정보
1	체계적인 정보보호 어렵지 않아요	16	클라우드 시대와 정보보호-1
2	내부자 같은 외부자를 막아라!	17	클라우드 시대와 정보보호-2
3	사내 PC보안 한방에 클리어	18	클라우드 시대와 정보보호-3
4	서버 보안의 기초를 배우자	19	사무실 인터넷 전화가 위험하다
5	네트워크, 와이파이, 클라우드 보안	20	모바일 오피스의 보안위협-1
6	악성프로그램과 해킹	21	모바일 오피스의 보안위협-2
7	내부유출 그리고 피싱 및 악성 모바일앱	22	모바일 오피스의 보안위협-3
8	스마트워크 시대의 정보보호	23	비대면 업무환경을 위한 보안대책
9	스마트워크 정보보호 정의	24	랜섬웨어와 디도스
10	스마트워크 인프라를 보호하라	25	디도스로부터 회사를 지켜라
11	모바일 보안 대책을 수립하라	26	랜섬웨어 대응 가이드라인
12	스마트워크 서비스 및 화상회의 보안	27	정보보호의 핵심! 백업 가이드-1
13	스마트워크 인적 자산을 관리하라	28	정보보호의 핵심! 백업 가이드-2
14	침해사고 대응절차 마련하기	29	정보보호의 핵심! 백업 가이드-3
15	정보자산의 관리 및 인식제고	30	정보보호의 핵심! 백업 가이드-4



온택트 시대! 고객만족 e-비즈니스로 무장하라









교육목표

- 1. 코로나 시대의 e-비즈니스 및 온라인 고객서비스에 대해 학습한다.
- 2. e-비즈니스의 마케팅 전략 및 기술 동향 파악, 온라인 고객 클레임 처리에 대해 학습한다.

교육대상

1. 전자상거래 담당자 - 판매 담당 임직원

차시	차시정보	차시	차시정보
1	온택트 서비스를 위한 e-비즈니스 시장분석	16	e-비즈니스 고객만족 핵심 : 판매정보 관리하기
2	e-비즈니스 & 고객서비스의 첫걸음, 고객 요구사항 분석	17	고객 DB 관리와 e-비즈니스
3	나를 알고 적을 알면 백전백승!	18	e-비즈니스에서의 고객 등급관리
4	e-비즈니스의 시작, 성공과 실패 사례에 주목하라-1	19	e-비즈니스 서비스 : 고객 클레임 관리하기-1
5	e-비즈니스의 시작, 성공과 실패 사례에 주목하라-2	20	e-비즈니스 서비스 : 고객 클레임 관리하기-2
6	e-비즈니스 상품개발 전략 수립하기	21	e-비즈니스 서비스 : 고객 클레임 관리하기-3
7	e-비즈니스 마케팅 전략 수립하기-1	22	판매후기 관리를 통한 e-비즈니스 서비스
8	e-비즈니스 마케팅 전략 수립하기-2	23	고객만족도 조사를 통한 e-비즈니스 서비스
9	e-비즈니스 마케팅 전략 수립하기-3	24	e-비즈니스 성공은 기술 동향 분석에 있다-1
10	1등 온라인 고객만족을 위한 e-biz 시스템 관리하기	25	e-비즈니스 성공은 기술 동향 분석에 있다-2
11	1등 온라인 고객만족을 위한 e-biz 상품 관리하기	26	e-비즈니스 성공은 기술 동향 분석에 있다-3
12	1등 온라인 고객만족을 위한 e-biz 사이트 유지보수 하기	27	e-비즈니스 성공은 기술 동향 분석에 있다-4
13	e-비즈니스 고객만족의 핵심 : 주문처리하기	28	e-비즈니스의 콘텐츠 전략을 수립하라
14	e-비즈니스 고객만족 핵심 : 배송관리하기	29	e-비즈니스의 마케팅 실행의 핵심 기법
15	e-비즈니스 고객만족 핵심 : 교환/반품관리하기	30	뉴미디어 마케팅과 e-비즈니스



업무의 정석-마케팅과 광고







₩ 과정개요

교육목표

- 1. 상품 및 서비스의 판매 촉진을 위한 마케팅 계획을 수립할 수 있다.
- 2. 수립된 마케팅 계획 및 목적을 달성할 수 있는 광고콘텐츠를 기획할 수 있다.
- 3. 기업 홍보 수행 및 위기대응을 할 수 있다.

교육대상

1. 마케팅 업무 종사자 - 광고 업무 종사자 - 홍보 업무 종사자

👪 과정목차

회차	차시정보	회차	차시정보
1	소비자 트렌드 분석하기_트렌드 이해	11	매체 기획하기
2	소비자 트렌드 분석하기_시장 환경 트렌드 읽기	12	신매체 발굴하기
3	마케팅 전략 수립	13	콘셉트 선정하기
4	마케팅 4P와 IMC(1)	14	광고 아이디어 도출
5	마케팅 4P와 IMC(2)	15	광고 표현전략 수립
6	포지셔닝과 마케팅	16	카피라이팅하기 1. 마케팅 철학을 담은 글쓰기
7	다양한 포지셔닝 전략	17	카피라이팅하기 2. 매력적 카피 창조하기
8	소비자 트렌드 분석	18	카피라이팅하기 3. 세일즈 카피로 고객을 움직여라
9	광고 아이템 조사하기	19	시안 및 콘티 제작
10	전략 설정하기	20	장소 및 모델 섭외하기



고객만족을 위한 4차산업 뉴노멀 CS 혁명

고객만족을 위한 4차산업 뉴노멀 CS 혁명







교육목표

- 1. 4차 산업의 발달과 CS 서비스의 패러다임 변화를 이해한다.
- 2. 서비스 수익 체인 고리를 통해 고객 중심 경영이 어떻게 이익을 창출할 수 있는지 살펴본다.
- 3. 고객 분석의 방법과 고객 충성도 상승을 위한 고객 만족 필수 법칙을 이해한다.

교육대상

1. 4차 산업혁명에 변화하는 CS에 대한 인사이트를 얻고 새로운 기회를 모색하고자 하는 임직원

👪 과정목차

회차	차시정보	회차	차시정보
1	4차 산업시대! CS는 더 이상 친절서비스가 아니다!	16	CRM을 알아야 CS에 힘이 생긴다-1
2	CS는 4차 산업까지 어떻게 발전해 왔을까	17	CRM을 알아야 CS에 힘이 생긴다-2
3	CS 개론으로 보는 고객관계 전략 및 교류 분석	18	CRM을 알아야 CS에 힘이 생긴다-3
4	고객 중심 경영을 4차 산업에 반영하다-1	19	고객 만족 필수 법칙을 찾아라-1
5	고객 중심 경영을 4차 산업에 반영하다-2	20	고객 만족 필수 법칙을 찾아라-2
6	고객에 대한 이해를 통해 발전하는 CS-1	21	고객 만족 CS를 위한 성장 노하우-1
7	고객에 대한 이해를 통해 발전하는 CS-2	22	고객 만족 CS를 위한 성장 노하우-2
8	서비스를 이해해야 고객을 이해할 수 있다	23	고객 만족 CS를 위한 성장 노하우-3
9	4차 산업 CS를 위한 서비스 전략 기초-1	24	CS 경영을 통한 고객 만족 성공 전략-1
10	4차 산업 CS를 위한 서비스 전략 기초-2	25	CS 경영을 통한 고객 만족 성공 전략-2
11	고객 분석이 CS의 시작이다-1	26	CS 경영을 통한 고객 만족 성공 전략-3
12	고객 분석이 CS의 시작이다-2	27	4차 산업에 스며든 CS 스토리 - 인공지능1
13	고객 만족을 위한 CS 경영의 원칙-1	28	4차 산업에 스며든 CS 스토리 - 인공지능2
14	고객 만족을 위한 CS 경영의 원칙-2	29	4차 산업에 스며든 CS 스토리 - 빅데이터
15	고객 만족을 위한 CS 경영의 원칙-3	30	4차 산업에 스며든 CS 스토리 - 스마트 헬스케어



의료정보 관리에 대한 A to Z!









교육목표

- 1. 의료정보 관리 및 실무 지원 방법에 대해 NCS를 기준으로 학습한다.
- 2. 통합적인 의료정보 관리를 위한 전반적인 사항을 중심으로 학습한다.

교육대상

1. 상급종합병원, 종합병원, 병원, 의원 등 의료 종사자

차시	차시정보	차시	차시정보
1	손쉬운 의료정보 DB 관리를 위한 팁!	16	의료정보 제공하기 - 1
2	의료용어 관리시스템 개발 어렵지 않아요!	17	의료정보 제공하기 - 2
3	의료관련 용어 DB 구축·관리 한걸음부터	18	의료관련 통계 활용하기
4	의료정보 서식과 규정을 이해해보자	19	의료정보보호 관련법을 준수하자
5	의료정보 서식을 개발해보자	20	의료정보 보안기술 적용하기
6	전산화면 개발과 의료정보서식 시스템 구축	21	의료정보를 안전하게 관리하자
7	의료정보 시스템을 관리해보자	22	의료정보 보호 교육을 실시하자
8	의료정보 완전성 관리 규정 만들기	23	환자진료정보 DB 구축/관리하기
9	의료정보 완전성 점검결과 보고하기	24	진료서비스 지원하기
10	의료정보 전사시스템 구축하기	25	적정진료정보 관리하기
11	전사시스템 구축 및 Network 확인	26	요양급여 심사청구하기 - 1
12	의료정보 전사하기	27	요양급여 심사청구하기 - 2
13	질환등록시스템 구축·관리하기	28	의료정보관리 질 향상 계획하기
14	등록질환정보 수집·보고하기	29	의료정보관리 질 향상 활동과 성과평가하기
15	의료관련 통계 생성규정 만들기	30	질 향상활동 지원하기



한번에 끝내는 의료직무핵심과정









교육목표

- 1. 효율적인 진료 및 간호의 지원업무를 위하여 학습한다.
- 2. 요양지원 업무에 필요한 진료지원 보조 및 약품전달, 일상생활 수행지원, 대상자 관찰 및 신체청결지원 등 지원업무에 활용할 수 있는 지시을 습득한다.

교육대상

1. 진료 및 간호의 지원업무자, 요양보호사, 요양지원업무담당자 및 요양지원에서 근무하는 근로자 및 근로예정자

🔯 과정목차

회차	차시정보	회차	차시정보
1	성공하는 의료기관 운영전략 수립	12	식사 보조하기
2	성공하는 의료기관의 인적자원관리	13	의사소통 돕기
3	진료준비하기	14	정리정돈하기
4	고객 안내하기	15	옷 갈아입히기와 침상만들기
5	서류 전달하기	16	신체부분 청결돕기
6	약품 전달하기	17	대소변 돕기
7	소독물 전달하기	18	대상자 관찰하기 및 상황별 보고하기
8	부소독물 전달하기	19	병원 서비스 교육 관리
9	검체물 전달하기	20	병원 환경 관리
10	보행 가능한 환자 이송하기	21	병원의 미래 의료산업 4차산업혁명
11	운반차 환자 이송하기와 휄처어 환자 이송하기		



보라! 환자중심 기본교육







☞ 과정개요

교육목표

- 1. 고객(환자)와 대면하기 전, 진료를 준비하고, 적절하게 안내할 수 있다.
- 2. 고객(환자)에게 채취한 검체물과 병원에서 사용되는 각종 소독물 및 약품류 그리고 환자의 개인 정보가 담긴 서류들을 안전하게 전달할 수 있다.

교육대상

- 1. 의료 서비스의 차별화된 질적 향상을 추구하는 의료인
- 2. 효율적인 환자지원 서비스를 실천하고자 하는 의료인
- 3. 의료서비스를 지원하고 전문성을 높이고자 하는 의료인

☞ 과정목차

회차	차시정보	회차	차시정보
1	만나기 전, 진료 준비하기	16	환자와 함께! 식사 지원하기
2	스마일 마인드, 고객 안내하기	17	환자와 함께! 신체 배출물 처리하기
3	감탄 시리즈, 정리정돈하기	18	하하호호 유쾌한 대화! 의사소통 돕기
4	이렇게 해 보아요! 검체물 전달하기	19	안전한 병원! 오염물품 세척하기
5	이렇게 해 보아요! 소독물 전달하기	20	안전한 병원! 오염세탁물 처리하기
6	나한테 맡겨줘요! 약품 전달하기	21	안전한 병원! 오염폐기물 처리돕기
7	나한테 맡겨줘요! 서류 전달하기	22	안전한 병원! 비품 청결 유지하기
8	함께 걸어요! 보행 가능 환자 이송하기	23	돋보기 플러스! 주변상황 관찰하기
9	함께 걸어요! 휠체어 환자 이송하기	24	돋보기 플러스! 대상자 관찰하기
10	함께 걸어요! 운반차 환자 이송하기	25	백점 만점 상황별 보고하기
11	함께 걸어요! 보행 돕기	26	한걸음 더! 관련법규 파악하기
12	환자와 함께! 생활편	27	전문의료인으로 한걸음 더
13	환자와 함께! 목욕돕기	28	세상을 바라보는 창! 인지수준 파악하기
14	환자와 함께! 신체 부분 청결 돕기	29	더욱 가깝게! 치매환자 관찰하기
15	환자와 함께! 구강 청결 돕기	30	정답을 찾아서! 문제행동 대처하기



산업안전보건교육-보건업 1분기







₩ 과정개요

교육목표

- 산업안전보건법의 목적과 특징, 법령에 대해 이해할 수 있다.
- 산업안전보건법의 전부개정 내용에 대해 이해할 수 있다.
- 직무 스트레스의 개념 및 전략에 대해 관리할 수 있다.
- 보건업 근로자의 재해 유형 및 주요 발생 포인트를 알 수 있다.

교육대상

■ 보건업 사업장에 종사하는 모든 근로자

🔯 과정목차

학습 목차

1차시: 산업안전보건법의 이해1
2차시: 산업안전보건법의 이해2
3차시: 산업안전보건법-전부개정1
4차시: 산업안전보건법-전부개정2
5차시: 직무스트레스의 이해와 관리
6차시: 보건업 근로자의 재해 예방



산업안전보건교육-보건업 2분기







☞ 과정개요

교육목표

- 근골격계 질환 예방업무의 목적을 알고 시행한다.
- 산업재해보상보험의 의의와 특성을 이해할 수 있다.
- MSDS의 취급방법을 알고 올바르게 취급할 수 있다.
- 보건 업종의 특성과 위험성을 인지할 수 있다.

교육대상

■ 보건업 사업장에 종사하는 모든 근로자

₩ 과정목차

학습 목차

1차시 : 근・골격계질환 예방 및 관리

2차시: 산업재해보상보험제도 1 3차시: 산업재해보상보험제도 2

4차시 : 산업재해예방 필수 안전수칙

5차시 : 유해 • 위험화학물질(MSDS) 작업안전

6차시 : 보건 근로자의 작업안전수칙



산업안전보건교육-보건업 3분기







☞ 과정개요

교육목표

- 위험요인을 관리하여 뇌심혈관질환의 발생을 예방하도록 한다.
- 직장 내 괴롭힘의 사건 처리방법에 따라 상담 및 조사를 진행할 수 있다.
- 산업안전보건법과 중대재해처벌법의 내용을 비교하여 이해할 수 있다.
- 감정노동이 일으키는 문제에 대한 심각성을 인지할 수 있다.

교육대상

■ 보건업 사업장에 종사하는 모든 근로자

₩ 과정목차

학습 목차

1차시: 뇌혈관관계 질환예방 2차시: 소음성 난청 예방관리 3차시: 화재·폭발의 이해

4차시 : 직장 내 괴롭힘으로 인한 건강장해 예방

5차시 : 중대재해처벌법의 이해 6차시 : 감정노동 종사자 건강보호



산업안전보건교육-보건업 4분기







₩ 과정개요

교육목표

- 가슴압박 방법과 심장충격기 사용 방법을 이해하고 대처할 수 있다.
- 흡연이 건강에 미치는 악영향을 이해하고 금연에 대한 필요성을 인지한다.
- 휴먼 에러 예방 원칙에 따라 에러를 예방할 수 있다.
- 근로자 건강진단 종류를 알고 시기에 맞춰 건강진단 검사를 할 수 있다.

교육대상

■ 보건업 사업장에 종사하는 모든 근로자

🔯 과정목차

학습 목차

1차시 : 전기재해사례와 안전 2차시 : 심폐소생술 교육(VR) 3차시 : 산재예방요율제 교육

4차시 : 근로자의 금연과 건강관리

5차시 : 휴먼에러 예방 6차시 : 근로자의 건강진단



산업안전보건교육-관리감독자 교육 (보건업)







₩ 과정개요

교육목표

- 안전 보건관리체계에서 관리감독자의 직무를 올바르게 수행할 수 있다.
- 관리감독자의 기본업무와 추가업무에 대해 이해할 수 있다.
- 산업안전보건법의 전부개정 내용에 대해 이해할 수 있다.
- 직무 스트레스의 개념 및 전략에 대해 관리할 수 있다.

교육대상

보건업 사업장에 종사하는 관리감독자의 지위에 있는 사람

🔯 과정목차

학습 목차

1차시: 산업안전보건법의 이해 2차시: 산업재해보상보험제도

3차시: 관리감독자의 역할과 업무-1 4차시: 관리감독자의 역할과 업무-2 5차시: 직무스트레스의 이해와 관리

6차시: 유해・위험화학물질(MSDS) 작업안전

7차시 : 보건업 근로자의 재해 예방 8차시 : 보건 근로자의 작업안전수칙



산업안전보건교육-신규채용자 교육 (보건업)







₩ 과정개요

교육목표

- 산업안전보건법의 목적과 특징, 법령에 대해 이해할 수 있다.
- 산업안전보건법의 전부개정 내용에 대해 이해할 수 있다.
- 직무 스트레스의 개념 및 전략에 대해 관리할 수 있다.
- MSDS의 취급방법을 알고 올바르게 취급할 수 있다.

교육대상

■ 신규 채용 및 작업 내용이 변경된 모든 근로자

₩ 과정목차

학습 목차

1차시: 산업안전보건법의 이해1
2차시: 산업안전보건법의 이해2
3차시: 산업재해보상보험제도 1
4차시: 산업재해보상보험제도 2
5차시: 직무스트레스의 이해와 관리

6차시: 유해・위험화학물질(MSDS) 작업안전

7차시 : 보건업 근로자의 재해 예방 8차시 : 보건 근로자의 작업안전수칙



특별 안전보건교육







☞ 과정개요

교육목표

사업장에서 발생하는 산업안전보건에 관한 기준을 확립하여 근로자의 안전과 보건을 유지하여 산업재해를 예방할 수 있다. 산업안전보건관리의 필요성을 인식하고, 안전의식을 가지고 근로자의 역할과 의무를수행할 수 있다. 산업현장에서 발생할 수 있는 주요 재해사례를 통해 업무와 관련한 주요 사건과 질병을예방할 수 있다.

교육대상

■ 보건업 사업장에 종사하는 특별안전보건교육 대상자

₩ 과정목차

학습 목차

1차시 : 업무상재해와 산업재해보상보험제도

2차시: 위험 기계,기구 작업안전

3차시: 유해, 위험화학물질(MSDS) 작업안전

4차시 : 안전보호구 사용 및 관리

5차시 : 안전,보건 유해,위험요인 관리방안

6차시 : 사고 발생시 응급조치



산업안전보건교육-서비스업 1분기







₩ 과정개요

교육목표

- 산업안전보건법의 목적과 특징, 법령에 대해 이해할 수 있다.
- 산업안전보건법의 전부개정 내용에 대해 이해할 수 있다.
- 직무 스트레스의 개념 및 전략에 대해 관리할 수 있다.
- 서비스업 근로자의 재해 유형 및 주요 발생 포인트를 알 수 있다.

교육대상

■ 서비스업 사업장에 종사하는 모든 근로자

₩ 과정목차

학습 목차

1차시: 산업안전보건법의 이해1
2차시: 산업안전보건법의 이해2
3차시: 산업안전보건법-전부개정1
4차시: 산업안전보건법-전부개정2
5차시: 직무스트레스의 이해와 관리
6차시: 서비스업 근로자의 재해예방



산업안전보건교육-서비스업 2분기







₩ 과정개요

교육목표

- 근골격계 질환 예방업무의 목적을 알고 시행한다.
- 산업재해보상보험의 의의와 특성을 이해할 수 있다.
- MSDS의 취급방법을 알고 올바르게 취급할 수 있다.
- 감정노동이 일으키는 문제에 대한 심각성을 인지할 수 있다.

교육대상

■ 서비스업 사업장에 종사하는 모든 근로자

🔯 과정목차

학습 목차

1차시 : 근 • 골격계질환 예방 및 관리

2차시: 산업재해보상보험제도 1 3차시: 산업재해보상보험제도 2

4차시 : 산업재해예방 필수 안전수칙

5차시 : 유해 • 위험화학물질(MSDS) 작업안전

6차시 : 감정노동 종사자 건강보호



산업안전보건교육-서비스업 3분기







₩ 과정개요

교육목표

- 위험요인을 관리하여 뇌심혈관질환의 발생을 예방하도록 한다.
- 직장 내 괴롭힘의 사건 처리방법에 따라 상담 및 조사를 진행할 수 있다.
- 산업안전보건법과 중대재해처벌법의 내용을 비교하여 이해할 수 있다.
- 근로자 건강진단 종류를 알고 시기에 맞춰 건강진단 검사를 할 수 있다.

교육대상

■ 서비스업 사업장에 종사하는 모든 근로자

₩ 과정목차

학습 목차

1차시 : 뇌혈관관계 질환예방 2차시 : 소음성 난청 예방관리

3차시 : 화재·폭발의 이해

4차시 : 직장 내 괴롭힘으로 인한 건강장해 예방

5차시 : 중대재해처벌법의 이해 6차시 : 근로자의 건강진단



산업안전보건교육-서비스업 4분기







₩ 과정개요

교육목표

- 가슴압박 방법과 심장충격기 사용 방법을 이해하고 대처할 수 있다.
- 흡연이 건강에 미치는 악영향을 이해하고 금연에 대한 필요성을 인지한다.
- 휴먼 에러 예방 원칙에 따라 에러를 예방할 수 있다.
- 질식재해의 원인에 대해 알아보고 재해 위험 작업 시 고려사항을 숙지한다.

교육대상

■ 서비스업 사업장에 종사하는 모든 근로자

₩ 과정목차

학습 목차

1차시: 전기재해사례와 안전 2차시: 심폐소생술 교육(VR) 3차시: 산재예방요율제 교육

4차시 : 근로자의 금연과 건강관리

5차시 : 휴먼에러 예방

6차시 : 밀폐공간 작업안전



산업안전보건교육-관리감독자 교육 (서비스업)







₩ 과정개요

교육목표

- 안전 보건관리체계에서 관리감독자의 직무를 올바르게 수행할 수 있다.
- 관리감독자의 기본업무와 추가업무에 대해 이해할 수 있다.
- 산업안전보건법의 전부개정 내용에 대해 이해할 수 있다.
- 직무 스트레스의 개념 및 전략에 대해 관리할 수 있다.

교육대상

■ 서비스업 사업장에 종사하는 관리감독자의 지위에 있는 사람

🔯 과정목차

학습 목차

1차시: 산업안전보건법의 이해 2차시: 산업재해보상보험제도

3차시 : 관리감독자의 역할과 업무-1 4차시 : 관리감독자의 역할과 업무-2 5차시 : 직무스트레스의 이해와 관리

6차시 : 유해 • 위험화학물질(MSDS) 작업안전

7차시 : 서비스업 근로자의 재해 예방 8차시 : 감정노동 종사자 건강보호



산업안전보건교육-신규채용자 교육 (서비스업)







₩ 과정개요

교육목표

- 산업안전보건법의 목적과 특징, 법령에 대해 이해할 수 있다.
- 산업안전보건법의 전부개정 내용에 대해 이해할 수 있다.
- 직무 스트레스의 개념 및 전략에 대해 관리할 수 있다.
- MSDS의 취급방법을 알고 올바르게 취급할 수 있다.

교육대상

■ 신규 채용 및 작업 내용이 변경된 모든 근로자

🔯 과정목차

학습 목차

1차시: 산업안전보건법의 이해1
2차시: 산업안전보건법의 이해2
3차시: 산업재해보상보험제도 1
4차시: 산업재해보상보험제도 2
5차시: 직무스트레스의 이해와 관리

6차시: 유해 · 위험화학물질(MSDS) 작업안전

7차시 : 서비스업 근로자의 재해 예방 8차시 : 감정노동 종사자 건강보호



산업안전보건교육-제조업 1분기







₩ 과정개요

교육목표

- 산업안전보건법의 목적과 특징, 법령에 대해 이해할 수 있다.
- 산업안전보건법의 전부개정 내용에 대해 이해할 수 있다.
- 직무 스트레스의 개념 및 전략에 대해 관리할 수 있다.
- 제조업 근로자의 재해 유형 및 주요 발생 포인트를 알 수 있다.

교육대상

■ 제조업 사업장에 종사하는 모든 근로자

₩ 과정목차

학습 목차

1차시: 산업안전보건법의 이해1
2차시: 산업안전보건법의 이해2
3차시: 산업안전보건법-전부개정1
4차시: 산업안전보건법-전부개정2
5차시: 직무스트레스의 이해와 관리
6차시: 제조업 근로자의 재해예방



산업안전보건교육-제조업 2분기







☞ 과정개요

교육목표

- 근골격계 질환 예방업무의 목적을 알고 시행한다.
- 산업재해보상보험의 의의와 특성을 이해할 수 있다.
- MSDS의 취급방법을 알고 올바르게 취급할 수 있다.
- 제조업 산업재해사례를 알고 원인과 예방대책에 대해 학습한다.

교육대상

■ 제조업 사업장에 종사하는 모든 근로자

₩ 과정목차

학습 목차

1차시: 근·골격계질환 예방 및 관리 2차시: 산업재해보상보험제도 1 3차시: 산업재해보상보험제도 2 4차시: 산업재해예방 필수 안전수칙

5차시 : 유해·위험화학물질(MSDS) 작업안전 6차시 : 제조업 근로자 사례별 재해 예방



산업안전보건교육-제조업 3분기







₩ 과정개요

교육목표

- 위험요인을 관리하여 뇌심혈관질환의 발생을 예방하도록 한다.
- 직장 내 괴롭힘의 사건 처리방법에 따라 상담 및 조사를 진행할 수 있다.
- 산업안전보건법과 중대재해처벌법의 내용을 비교하여 이해할 수 있다.
- 질식재해의 원인에 대해 알아보고 재해 위험 작업 시 고려사항을 숙지한다.

교육대상

■ 제조업 사업장에 종사하는 모든 근로자

₩ 과정목차

학습 목차

1차시: 뇌혈관관계 질환예방 2차시: 소음성 난청 예방관리 3차시: 화재·폭발의 이해

4차시 : 직장 내 괴롭힘으로 인한 건강장해 예방

5차시 : 중대재해처벌법의 이해 6차시 : 밀폐공간 작업안전



산업안전보건교육-제조업 4분기







👪 과정개요

교육목표

- 가슴압박 방법과 심장충격기 사용 방법을 이해하고 대처할 수 있다.
- 흡연이 건강에 미치는 악영향을 이해하고 금연에 대한 필요성을 인지한다.
- 휴먼 에러 예방 원칙에 따라 에러를 예방할 수 있다.
- 기계·기구, 설비의 작업 안전 수칙에 따라 작업할 수 있다.

교육대상

■ 제조업 사업장에 종사하는 모든 근로자

₩ 과정목차

학습 목차

1차시 : 전기재해사례와 안전 2차시 : 심폐소생술 교육(VR) 3차시 : 산재예방요율제 교육

4차시 : 근로자의 금연과 건강관리

5차시 : 휴먼에러 예방

6차시 : 위험 기계 기구 작업안전



산업안전보건교육-관리감독자 교육 (제조업)







₩ 과정개요

교육목표

- 안전 보건관리체계에서 관리감독자의 직무를 올바르게 수행할 수 있다.
- 관리감독자의 기본업무와 추가업무에 대해 이해할 수 있다.
- 산업안전보건법의 전부개정 내용에 대해 이해할 수 있다.
- 직무 스트레스의 개념 및 전략에 대해 관리할 수 있다.

교육대상

■ 제조업 사업장에 종사하는 관리감독자의 지위에 있는 사람

₩ 과정목차

학습 목차

1차시: 산업안전보건법의 이해 2차시: 산업재해보상보험제도

3차시 : 관리감독자의 역할과 업무-1 4차시 : 관리감독자의 역할과 업무-2 5차시 : 직무스트레스의 이해와 관리

6차시 : 유해 • 위험화학물질(MSDS) 작업안전

7차시 : 제조업 근로자의 재해 예방

8차시 : 제조업 근로자 사례별 재해 예방



산업안전보건교육-신규채용자 교육 (제조업)







₩ 과정개요

교육목표

- 산업안전보건법의 목적과 특징, 법령에 대해 이해할 수 있다.
- 산업안전보건법의 전부개정 내용에 대해 이해할 수 있다.
- 직무 스트레스의 개념 및 전략에 대해 관리할 수 있다.
- MSDS의 취급방법을 알고 올바르게 취급할 수 있다.

교육대상

■ 신규 채용 및 작업 내용이 변경된 모든 근로자

₩ 과정목차

학습 목차

1차시: 산업안전보건법의 이해1 2차시: 산업안전보건법의 이해2 3차시: 산업재해보상보험제도 1 4차시: 산업재해보상보험제도 2

5차시: 직무스트레스의 이해와 관리

6차시: 유해 • 위험화학물질(MSDS) 작업안전

7차시: 제조업 근로자의 재해 예방

8차시: 제조업 근로자 사례별 재해 예방



신규채용 및 작업변경시 교육







₩ 과정개요

교육목표

- 사업장에서 발생하는 산업안전보건에 관한 기준을 확립하여 근로자의 안전과 보건을 유지하여 산업재해를
 예방할 수 있다.
- 산업안전보건관리의 필요성을 인식하고, 안전의식을 가지고 근로자의 역할과 의무를 수행할 수 있다.
- 산업현장에서 발생할 수 있는 주요 재해사례를 통해 업무와 관련한 주요 사건과 질병을 예방할 수 있다.

교육대상

- 화학물 관련직에 종사하는 모든 근로자
- 신규 채용 및 작업 변경 해당 근로자

₩ 과정목차

학습 목차

1차시: 산업안전보건법과 안전정책

2차시: 업무상재해와 산업재해보상보험제도

3차시 : 작업장정리정돈과 안전 4차시 : 사고 발생시 응급조치 5차시 : 위험 기계,기구 작업안전

6차시: 유해 • 위험화학물질(MSDS) 작업안전

7차시: 안전보호구 사용 및 관리

8차시: 안전,보건 유해,위험요인 관리방안



산업안전보건교육-건설업 1분기







₩ 과정개요

교육목표

- 산업안전보건법의 목적과 특징, 법령에 대해 이해할 수 있다.
- 산업안전보건법의 전부개정 내용에 대해 이해할 수 있다.
- 직무 스트레스의 개념 및 전략에 대해 관리할 수 있다.
- 건설업 근로자의 재해 유형 및 주요 발생 포인트를 알 수 있다.

교육대상

■ 건설업 사업장에 종사하는 모든 근로자

₩ 과정목차



학습 목차

1차시: 산업안전보건법의 이해1
2차시: 산업안전보건법의 이해2
3차시: 산업안전보건법-전부개정1
4차시: 산업안전보건법-전부개정2
5차시: 직무스트레스의 이해와 관리
6차시: 건설업 근로자의 재해예방



산업안전보건교육-건설업 2분기







☞ 과정개요

교육목표

- 근골격계 질환 예방업무의 목적을 알고 시행한다.
- 산업재해보상보험의 의의와 특성을 이해할 수 있다.
- MSDS의 취급방법을 알고 올바르게 취급할 수 있다.
- 건설업 근로자의 재해를 예방할 수 있는 내용을 학습한다.

교육대상

■ 제조업 사업장에 종사하는 관리감독자의 지위에 있는 사람

₩ 과정목차

학습 목차

1차시 : 근 • 골격계질환 예방 및 관리

2차시 : 산업재해보상보험제도 1

3차시 : 산업재해보상보험제도 2

4차시 : 산업재해예방 필수 안전수칙

5차시: 유해 · 위험화학물질(MSDS) 작업안전

6차시: 건설업 근로자 재해 예방-2



산업안전보건교육-건설업 3분기







₩ 과정개요

교육목표

- 위험요인을 관리하여 뇌심혈관질환의 발생을 예방하도록 한다.
- 직장 내 괴롭힘의 사건 처리방법에 따라 상담 및 조사를 진행할 수 있다.
- 산업안전보건법과 중대재해처벌법의 내용을 비교하여 이해할 수 있다.
- 보호구의 필요성, 신체 위험요소를 알고 보호구를 선택할 수 있다.

교육대상

■ 제조업 사업장에 종사하는 관리감독자의 지위에 있는 사람

₩ 과정목차

학습 목차

1차시 : 뇌혈관관계 질환예방 2차시 : 소음성 난청 예방관리 3차시 : 화재·폭발의 이해

4차시: 직장 내 괴롭힘으로 인한 건강장해 예방

5차시 : 중대재해처벌법의 이해 6차시 : 보호구 종류와 사용법



산업안전보건교육-건설업 4분기







👪 과정개요

교육목표

- 가슴압박 방법과 심장충격기 사용 방법을 이해하고 대처할 수 있다.
- 흡연이 건강에 미치는 악영향을 이해하고 금연에 대한 필요성을 인지한다.
- 휴먼 에러 예방 원칙에 따라 에러를 예방할 수 있다.
- 건설용 운반기구의 안전검사 업무절차 내용을 알고 학습한다.

교육대상

■ 제조업 사업장에 종사하는 관리감독자의 지위에 있는 사람

₩ 과정목차

학습 목차

1차시: 전기재해사례와 안전 2차시: 심폐소생술 교육(VR) 3차시: 산재예방요율제 교육

4차시 : 근로자의 금연과 건강관리

5차시 : 휴먼에러 예방

6차시 : 운반하역기계 작업안전



산업안전보건교육-관리감독자 교육 (건설업)







👪 과정개요

교육목표

- 안전 보건관리체계에서 관리감독자의 직무를 올바르게 수행할 수 있다.
- 관리감독자의 기본업무와 추가업무에 대해 이해할 수 있다.
- 산업안전보건법의 전부개정 내용에 대해 이해할 수 있다.
- 직무 스트레스의 개념 및 전략에 대해 관리할 수 있다.

교육대상

■ 건설업 사업장에 종사하는 관리감독자의 지위에 있는 사람

₩ 과정목차

학습 목차

1차시: 산업안전보건법의 이해 2차시: 산업재해보상보험제도

3차시: 관리감독자의 역할과 업무-1 4차시: 관리감독자의 역할과 업무-2 5차시: 직무스트레스의 이해와 관리

6차시: 유해・위험화학물질(MSDS) 작업안전

7차시 : 건설업 근로자 재해 예방-1 8차시 : 건설업 근로자 재해 예방-2



산업안전보건교육-신규채용자 교육 (건설업)







₩ 과정개요

교육목표

- 산업안전보건법의 목적과 특징, 법령에 대해 이해할 수 있다.
- 산업안전보건법의 전부개정 내용에 대해 이해할 수 있다.
- 직무 스트레스의 개념 및 전략에 대해 관리할 수 있다.
- MSDS의 취급방법을 알고 올바르게 취급할 수 있다.

교육대상

■ 신규 채용 및 작업 내용이 변경된 모든 근로자

🔯 과정목차

학습 목차

1차시: 산업안전보건법의 이해1
2차시: 산업안전보건법의 이해2
3차시: 산업재해보상보험제도 1
4차시: 산업재해보상보험제도 2
5차시: 직무스트레스의 이해와 관리

6차시:유해・위험화학물질(MSDS) 작업안전

7차시: 건설업 근로자 재해 예방-1 8차시: 건설업 근로자 재해 예방-2



산업안전보건교육-유통업 1분기







₩ 과정개요

교육목표

- 산업안전보건법의 목적과 특징, 법령에 대해 이해할 수 있다.
- 산업안전보건법의 전부개정 내용에 대해 이해할 수 있다.
- 직무 스트레스의 개념 및 전략에 대해 관리할 수 있다.
- 유통업 근로자의 재해 유형 및 주요 발생 포인트를 알 수 있다.

교육대상

■ 유통업 사업장에 종사하는 모든 근로자

₩ 과정목차

학습 목차

1차시: 산업안전보건법의 이해1 2차시: 산업안전보건법의 이해2 3차시: 산업안전보건법-전부개정1 4차시: 산업안전보건법-전부개정2 5차시: 직무스트레스의 이해와 관리 6차시: 유통업 근로자의 재해예방



산업안전보건교육-유통업 2분기







₩ 과정개요

교육목표

- 근골격계 질환 예방업무의 목적을 알고 시행한다.
- 산업재해보상보험의 의의와 특성을 이해할 수 있다.
- MSDS의 취급방법을 알고 올바르게 취급할 수 있다.
- 유통업 근로자의 산업재해 현태를 인지하고 예방한다.

교육대상

■ 유통업 사업장에 종사하는 모든 근로자

₩ 과정목차

학습 목차

1차시 : 근ㆍ골격계질환 예방 및 관리

2차시 : 산업재해보상보험제도 1

3차시 : 산업재해보상보험제도 2

4차시 : 산업재해예방 필수 안전수칙

5차시 : 유해 • 위험화학물질(MSDS) 작업안전 6차시 : 도매 및 소매업 근로자 작업안전수칙



산업안전보건교육-유통업 3분기







₩ 과정개요

교육목표

- 위험요인을 관리하여 뇌심혈관질환의 발생을 예방하도록 한다.
- 직장 내 괴롭힘의 사건 처리방법에 따라 상담 및 조사를 진행할 수 있다.
- 산업안전보건법과 중대재해처벌법의 내용을 비교하여 이해할 수 있다.
- 질식재해의 원인에 대해 알아보고 재해 위험 작업 시 고려사항을 숙지한다.

교육대상

■ 유통업 사업장에 종사하는 모든 근로자

₩ 과정목차

학습 목차

1차시 : 뇌혈관관계 질환예방 2차시 : 소음성 난청 예방관리 3차시 : 화재·폭발의 이해

4차시: 직장 내 괴롭힘으로 인한 건강장해 예방

5차시 : 중대재해처벌법의 이해 6차시 : 밀폐공간 작업안전



산업안전보건교육-유통업 4분기







₩ 과정개요

교육목표

- 가슴압박 방법과 심장충격기 사용 방법을 이해하고 대처할 수 있다.
- 흡연이 건강에 미치는 악영향을 이해하고 금연에 대한 필요성을 인지한다.
- 휴먼 에러 예방 원칙에 따라 에러를 예방할 수 있다.
- 기계·기구, 설비의 작업 안전 수칙에 따라 작업할 수 있다.

교육대상

■ 유통업 사업장에 종사하는 모든 근로자

₩ 과정목차

학습 목차

1차시: 전기재해사례와 안전 2차시: 심폐소생술 교육(VR) 3차시: 산재예방요율제 교육

4차시 : 근로자의 금연과 건강관리

5차시 : 휴먼에러 예방

6차시 : 위험 기계 기구 작업안전



산업안전보건교육-관리감독자 교육 (유통업)







₩ 과정개요

교육목표

- 안전 보건관리체계에서 관리감독자의 직무를 올바르게 수행할 수 있다.
- 관리감독자의 기본업무와 추가업무에 대해 이해할 수 있다.
- 산업안전보건법의 전부개정 내용에 대해 이해할 수 있다.
- 직무 스트레스의 개념 및 전략에 대해 관리할 수 있다.

교육대상

유통업 사업장에 종사하는 관리감독자의 지위에 있는 사람

🔯 과정목차

학습 목차

1차시: 산업안전보건법의 이해 2차시: 산업재해보상보험제도

3차시: 관리감독자의 역할과 업무-1 4차시: 관리감독자의 역할과 업무-2 5차시: 직무스트레스의 이해와 관리

6차시: 유해・위험화학물질(MSDS) 작업안전

7차시 : 유통업 근로자의 재해 예방

8차시 : 도매 및 소매업 근로자 작업안전수칙



산업안전보건교육-신규채용자 교육 (유통업)







₩ 과정개요

교육목표

- 산업안전보건법의 목적과 특징, 법령에 대해 이해할 수 있다.
- 산업안전보건법의 전부개정 내용에 대해 이해할 수 있다.
- 직무 스트레스의 개념 및 전략에 대해 관리할 수 있다.
- MSDS의 취급방법을 알고 올바르게 취급할 수 있다.

교육대상

■ 신규 채용 및 작업 내용이 변경된 모든 근로자

₩ 과정목차

학습 목차

1차시: 산업안전보건법의 이해1
2차시: 산업안전보건법의 이해2
3차시: 산업재해보상보험제도 1
4차시: 산업재해보상보험제도 2
5차시: 직무스트레스의 이해와 관리

6차시 : 유해 • 위험화학물질(MSDS) 작업안전

7차시 : 유통업 근로자의 재해 예방

8차시 : 도매 및 소매업 근로자 작업안전수칙



개인정보 보호지침 교육(1h)









교육목표

- 개인정보 개념을 알고, 개인정보 가치에 대해 학습
- 개인정보 보호법의 필요성을 알고, 개인정보 보호법 개정 내용에 대해 학습

교육대상

■ 전 임직원

₩ 과정목차

학습 목차

1차시: 개인정보보호지침



성폭력 예방 및 대응지침 교육(1h)









교육목표

■ 성폭력 예방 및 대응지침

교육대상

■ 의료기관종사자

₩ 과정목차



학습 목차

1차시 : 성폭력 예방 및 다응지침



노인학대 예방교육 & 신고의무자 교육(1h)









교육목표

- 노인 학대 특성에 대해 알아보고, 노인 학대 신고의무자에 대해 학습
- 노인 학대 징후에 대해 학습하고, 노인 학대 피해자에 대한 보호조치에 대해 학습

교육대상

■ 노인학대 의무 신고자

₩ 과정목차



학습 목차

1차시 : 노인학대예방 신고자의무교육-1 2차시 : 노인학대예방 신고자의무교육-2



직장 내 장애인 인식개선 교육(1h)









교육목표

- 노인 학대 특성에 대해 알아보고, 노인 학대 신고의무자에 대해 학습
- 노인 학대 징후에 대해 학습하고, 노인 학대 피해자에 대한 보호조치에 대해 학습

교육대상

■ 노인학대 의무 신고자

₩ 과정목차

학습 목차

1차시 : 노인학대예방 신고자의무교육-1 2차시 : 노인학대예방 신고자의무교육-2



직장 내 성희롱 예방 교육(1h)







₩ 과정개요

교육목표

- 성희롱의 판단 기준 및 직장 내 성희롱의 특징에 대해 학습
- 성희롱 대처 방법 및 Q&A형식의 직장 내 성희롱에 관한 궁금증 학습

교육대상

■ 전 임직원

₩ 과정목차

학습 목차

1차시 : 직장 내 성희롱 예방교육-1 2차시 : 직장 내 성희롱 예방교육-2



직장 내 괴롭힘 방지 교육(2h)







₩ 과정개요

교육목표

- 직장 내 괴롭힘 판단 기준과 직장 내 괴롭힘 문제점에 대해 학습 진행
- 다양한 사례를 통해 직장 내 괴롭힘을 알아보고, 직장 내 괴롭힘을 근절하는 예방법에 대해 학습

교육대상

■ 전 임직원

₩ 과정목차

학습 목차

1차시 : 직장 내 괴롭힘 방지교육-1 2차시 : 직장 내 괴롭힘 방지교육-2



[보건복지부_아동권리보장원]아동학대 예방교육 &신고의무자교육







₩ 과정개요

교육목표

 아동학대 신고의무자 교육 및 공공부문 종사자 아동학대 예방교육은 법정의무교육으로써 아동학대관련 법과 아동학대 유형, 그리고 아동학대신고방법 등을 통해 아동학대 신고 활성화 및 아동학대에 대한 인식 을 높일 수 있는 강의입니다. -학대피해아동의 조기발견 및 보호를 위해 아동학대 신고의무자 직군과 공 공부문 종사자에게 아동학대예방교육을 실시하여 아동학대에 대한 인식을 제고하고 아동학대 의심 신고 를 독려함

교육대상

■ 공공기관에서 소속된 전 직원

🔯 과정목차

학습 목차

1차시: 아동학대 예방교육 및 신고의무자 교육(공통기관)



퇴직연금교육(1h)







₩ 과정개요

교육목표

- 퇴직연금제도의 개념과 제도별 특징에 대해 학습
- 퇴직연금제도 폐지 및 중단 시 처리 과정과 퇴직연금제도에 관해 궁금한 Q&A

교육대상

■ 전 임직원

₩ 과정목차

학습 목차

1차시 : 개인정보보호교육-1 2차시 : 개인정보보호교육-2



[보건복지부]긴급복지지원 신고의무자 교육 II (1h)









교육목표

갑작스러운 위기 상황으로 생계유지가 곤란한 저소득층에게 생계, 의료, 주거지원 등 필요한 복지 서비스를 신속하게 지원하여 위기상황에서 벗어날 수 있도록 한다. 본 의무교육을 통해 신고 의무자 대상자에 대해 알아보고 신고방법과 타법률과의 관계에 대해서도 이해할 수 있다.

교육대상

 의료기관종사자,사회복지시설종사자, 공무원,학원운영자.강사.직원,평생교육기관의 장과 그 종사자 기타 보건복지부령으로 정하는 자

₩ 과정목차



1차시: 긴급복지지원 신고의무자 교육2



코로나19 예방교육 & 방역관리교육(의료기관편)(3h)







₩ 과정개요

교육목표

- 감염병의 예방 및 관리에 관한 법률에 규정되어 있는 감염병으로, 환자와 그 가족, 의료인 및 국가의 권리
 와 의무를 명시하고 있다.
- 질병으로 인한 사회적은 손실을 최소하기 위하여 법률로써 이의 예방 및 확산을 방지해야 한다.

교육대상

■ 전 직원

₩ 과정목차

학습 목차

1차시 : 코로나바이러스 감염증-18 2차시 : 의료기관 감염예방, 관리교육

3차시 : 사업장 방역방법



코로나19 예방교육 & 방역관리교육(사업장편)(3h)







₩ 과정개요

교육목표

- 감염병의 예방 및 관리에 관한 법률에 규정되어 있는 감염병으로, 환자와 그 가족, 의료인 및 국가의 권리
 와 의무를 명시하고 있다.
- 질병으로 인한 사회적은 손실을 최소하기 위하여 법률로써 이의 예방 및 확산을 방지해야 한다.

교육대상

■ 전 직원

₩ 과정목차

학습 목차

1차시 : 코로나바이러스 감염증-18 2차시 : 의료기관 감염예방, 관리교육

3차시 : 사업장 방역방법



청렴 교육









교육목표

- 공직자 행동 강령이 필요한 이유 및 공직자 행동강령 구성에 대해 학습
- 청탁금지법이 필요한 이유 및 청탁금지법 내용 학습
- 적극행정의 개념과 유형 및 적극행정을 위한 실천 내용 학습

교육대상

■ 공직자 및 공공기관 종사자

₩ 과정목차

학습 목차

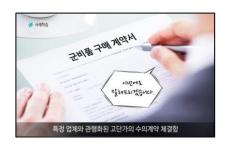
1차시: 청렴교육-공직자 행동강령

2차시 : 사례를 통해 본 청탁금지법의 이해

3차시: 청렴교육-적극행정교육



반부패·부패방지 교육(1h)









교육목표

부정부패 관련 법률과 제도에 이해하며, 이를 근절하기 위한 방안을 모색할 수 있다. 청렴에 대해 설명할수 있으며, 개인이 직장에서 실천해야 할 청렴 습관을 파악할 수 있다.

교육대상

■ 전 임직원

₩ 과정목차

학습 목차

1차시: 반부패·부패방지



4대폭력 예방 교육(4h)







₩ 과정개요

교육목표

- 디지털성폭력 개념 및 특성 및 디지털성폭력 근절 방안 학습
- 성매매 개념 및 성매매 근절 및 예방법 학습
- 가정폭력의 개념과 특성 및 가정폭력 예방법 학습
- 사례를 통해 성희롱 유형 및 성희롱 예방을 위한 관리자의 역할 학습

교육대상

■ 전 임직원

₩ 과정목차

학습 목차

1차시: 4대폭력 방지교육 - 성폭력 2차시: 4대폭력 방지교육 - 성매매 3차시: 4대폭력 방지교육 - 가정폭력 4차시: 4대폭력 방지교육 - 성희롱



장애인학대 예방 교육 & 장애인대상 성범죄 예방 교육(1h)









교육목표

- 장애인학대 및 장애인 대상 성범죄 예방 필수 교육 내용을 사례를 통해 효과적으로 습득할 수 있다.
- 1. 장애와 인권 2. 장애인학대 3. 2019 장애인학대 현황 4. 사례로 보는 장애인 학대 5. 장애인 권익옹호기관 6. 장애인학대 신고 의무

교육대상

■ 장애인복지법 제59조의4제2항의 기관의 장과 종사자

₩ 과정목차

학습 목차

1차시 : 장애인학대예방 및 장애인대상 성범죄예방교육



소방안전교육(1h)









교육목표

- 소방법에 의한 시설 환경 안전관리 방법에 대해 학습
- 화재 발생 시 대처 방법에 대한 학습

교육대상

■ 의료기관(요양기관)종사자

₩ 과정목차

학습 목차

1차시 : 소방안전교육(병원)



원탑 교육원

대표번호 : 1661-1199

팩스: 050-4926-1006

이메일: admin@onetophrd.kr

주소: 서울특별시 금천구 가산디지털 1초 196

에이스테크노타워 10차





